



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองมาย
เรื่อง ขั้นตอนและวิธีการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองมาย ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ และแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ ผู้รับผิดชอบประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ตั้งอยู่ ณ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองมาย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ต่างๆ ของประชาชน ให้เป็นไปด้วย ความเรียบร้อยและรวดเร็ว โดยแบ่งช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองมาย ดังนี้

๑) ร้องเรียนหรือร้องทุกข์ผ่านหนังสือหรือคำร้อง ผู้ร้องเรียนหรือร้องทุกข์ทำหนังสือถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองมาย พร้อมเขียนอธิบาย เหตุการณ์ สภาพปัญหา ความประสงค์ ภาพถ่าย(ถ้ามี) ผ่านตู้ไปรษณีย์ องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองมาย ๒๐๘ หมู่ที่ ๕ ตำบลเมืองมาย อำเภอแจ้ห่ม จังหวัดลำปาง ๕๒๑๒๐ หรือเข้ามาเขียนคำร้องเรียนด้วยตนเอง ณ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองมาย

๒) ร้องเรียนหรือร้องทุกข์ผ่านเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองมาย ผู้ร้องหรือร้องทุกข์สามารถร้องผ่านเว็บไซต์ www.muangmai.go.th โดยให้เขียนอธิบาย เหตุการณ์ สภาพปัญหา และความประสงค์ พร้อมทั้งระบุชื่อ-นามสกุล ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์หรืออีเมลเพื่อติดต่อกลับ

๓) ร้องเรียนหรือร้องทุกข์ผ่าน facebook องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองมาย ผู้ร้องเรียนหรือร้องทุกข์ แจ้งรายละเอียดของเรื่องร้องเรียน ความประสงค์ พร้อมทั้งระบุชื่อ-นามสกุล ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ เพื่อติดต่อกลับ

๔) ร้องเรียนหรือร้องทุกข์ผ่าน e-mail (T_muangmy@hotmail.com) องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองมาย ผู้ร้องเรียนหรือร้องทุกข์ แจ้งรายละเอียดของเรื่องร้องเรียน ความประสงค์ พร้อมทั้งระบุชื่อ-นามสกุล ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ เพื่อติดต่อกลับ

๕.) ร้องเรียนหรือร้องทุกข์ผ่านทางโทรศัพท์ ๐๘๑-๘๘๕๘๖๘๐ ผู้ร้องเรียนหรือร้องทุกข์ แจ้งรายละเอียดของเรื่องร้องเรียน ความประสงค์ พร้อมทั้งระบุชื่อ-นามสกุล ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ เพื่อติดต่อกลับ เอกสารประกอบการร้องเรียนหรือร้องทุกข์ ได้แก่ สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และเอกสาร หลักฐานที่เกี่ยวข้องกับการร้องเรียนหรือร้องทุกข์

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๕ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายตีบ บุญยืน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองมาย

กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ
แผนภูมิแสดงขั้นตอนการรับแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองมาย อำเภอแจ้ห่ม จังหวัดลำปาง

ผู้ร้องเรียน / ร้องทุกข์
เขียนคำร้องตามแบบหรือเป็นหนังสือ
แล้วยื่นต่อเจ้าหน้าที่ผู้รับแจ้ง, ส่งทางไปรษณีย์, E-mail
ทาง Line หรือทาง Facebook



เสนอ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล
นายกองค์การบริหารส่วนตำบล รับทราบ



แจ้งเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง
ทำการตรวจสอบกรณีร้องเรียน / ร้องทุกข์



แจ้งผู้ยื่นคำร้องเรียน / ร้องทุกข์ ทราบถึง
ผลการตรวจสอบและการแนะนำ / แก้ไข
ภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้ง