



ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองมาย อำเภอแจ้ห่ม จังหวัดลำปาง
ประจำปี พ.ศ. 2565

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้ จัดทำขึ้นเพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนในการรับบริการจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรุณาตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง เพื่อเป็นประโยชน์สำหรับการปรับปรุง และพัฒนาคุณภาพการให้บริการของหน่วยงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แบ่งเป็น 4 ตอนดังนี้

- ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองมาย
ตอนที่ 3 ความพึงพอใจความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองมาย
ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะแนวทางสำหรับการพัฒนาการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองมาย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 21-40 ปี 3) 41-60 ปี 4) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
- 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- 3) ปริญญาตรี 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
- 1) ประชาชนผู้รับบริการ 2) ผู้ประกอบการ
- 3) องค์กรเอกชน 3) หน่วยงานภาครัฐ
5. งานที่ท่านติดต่อขอรับบริการ
- 1) งานพัฒนาชุมชน (เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ , ผู้พิการ , ผู้ติดเชื้)
- 2) งานรับเรื่องราวร้องทุกข์
- 3) งานด้านการชำระภาษี ชำระค่าไฟฟ้า ค่าโทรศัพท์
- 4) งานจัดซื้อจัดจ้าง
- 5) งานกองช่าง (การขออนุญาตก่อสร้าง , ขุดดิน , ถมดิน)
- 6) งานบริการข้อมูลข่าวสาร
- 7) อื่นๆ
6. การเข้าใช้สถานที่ของหน่วยงานนี้เพื่อ
- 1) จัดฝึกอบรม 2) จัดประชุม/สัมมนา
- 3) เข้าศึกษาดูงาน 4) อื่นๆ ระบุข้อมูลต่างๆ/ข้อมูลทั่วไป

ความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการ	เชื่อมั่นมาก	ค่อนข้าง เชื่อมั่น	ไม่ค่อย เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น
การเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของหน่วยงานรัฐ				
4.เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี
5.เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และความชำนาญเหมาะสมกับงาน
6.เจ้าหน้าที่มีความมุ่งมั่น ยินดี และเต็มใจให้บริการ
การมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของหน่วยงานรัฐ				
7.หน่วยงานมีการใช้เทคโนโลยี และอุปกรณ์ต่างๆ ที่ทันสมัยเพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพ
8.สถานที่ของหน่วยงานมีความเหมาะสมกับกิจกรรมของผู้รับบริการ

ตอนที่ 4 ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

ปัญหา *บุคลากร - นักซ่อม*

ข้อเสนอแนะ *ให้สามารถช่วยเหลือนักเรียนได้เร็ว ก้าวปกติ*

ขอขอบพระคุณอย่างยิ่งที่ท่านได้กรุณาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์



ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองมาย อำเภอแจ้ห่ม จังหวัดลำปาง
ประจำปี พ.ศ. 2565

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้ จัดทำขึ้นเพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนในการรับบริการจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรุณาตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง เพื่อเป็นประโยชน์สำหรับการปรับปรุง และพัฒนาคุณภาพการให้บริการของหน่วยงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แบ่งเป็น 4 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองมาย

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองมาย

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะแนวทางสำหรับการพัฒนาการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองมาย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 21-40 ปี 3) 41-60 ปี 4) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
 3) ปริญญาตรี 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
 1) ประชาชนผู้รับบริการ 2) ผู้ประกอบการ
 3) องค์กรเอกชน 3) หน่วยงานภาครัฐ
5. งานที่ท่านติดต่อขอรับบริการ
 1) งานพัฒนาชุมชน (เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ , ผู้พิการ , ผู้ติดเชื้อ)
 2) งานรับเรื่องร้องทุกข์
 3) งานด้านการชำระภาษี ชำระค่าไฟฟ้า ค่าโทรศัพท์
 4) งานจัดซื้อจัดจ้าง
 5) งานกองช่าง (การขออนุญาตก่อสร้าง , ขุดดิน , ถมดิน)
 6) งานบริการข้อมูลข่าวสาร
 7) อื่นๆ
6. การเข้าใช้สถานที่ของหน่วยงานนี้เพื่อ
 1) จัดฝึกอบรม 2) จัดประชุม/สัมมนา
 3) เข้าศึกษาดูงาน 4) อื่นๆ ระบุข้อมูลต่างๆ/ข้อมูลทั่วไป

ความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการ	เชื่อมั่นมาก	ค่อนข้างเชื่อมั่น	ไม่ค่อยเชื่อมั่น	ไม่เชื่อมั่น
การเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของหน่วยงานรัฐ				
4.เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี	✓
5.เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และความชำนาญเหมาะสมกับงาน	✓
6.เจ้าหน้าที่มีความมุ่งมั่น ยินดี และเต็มใจให้บริการ	✓
การมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของหน่วยงานรัฐ				
7.หน่วยงานมีการใช้เทคโนโลยี และอุปกรณ์ต่างๆ ที่ทันสมัยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ	✓
8.สถานที่ของหน่วยงานมีความเหมาะสมกับกิจกรรมของผู้รับบริการ	✓

ตอนที่ 4 ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

ปัญหา ดัชนีการรับรู้การทุจริตเกิดจากข้อไข่งานที่ วัดจากปัจจัยการทุจริตเชิงนโยบาย

ข้อเสนอแนะ ดัชนีการรับรู้การทุจริตเกิดจากข้อไข่งานที่

ขอขอบพระคุณอย่างยิ่งที่ท่านได้กรุณาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์



ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองมาย อำเภอแจ้ห่ม จังหวัดลำปาง
ประจำปี พ.ศ. 2565

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้ จัดทำขึ้นเพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนในการรับบริการจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรุณาตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง เพื่อเป็นประโยชน์สำหรับการปรับปรุง และพัฒนาคุณภาพการให้บริการของหน่วยงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แบ่งเป็น 4 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองมาย

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองมาย

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะแนวทางสำหรับการพัฒนาการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองมาย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 21-40 ปี 3) 41-60 ปี 4) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
 3) ปริญญาตรี 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
 1) ประชาชนผู้รับบริการ 2) ผู้ประกอบการ
 3) องค์กรเอกชน 3) หน่วยงานภาครัฐ
5. งานที่ท่านติดต่อขอรับบริการ
 1) งานพัฒนาชุมชน (เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ , ผู้พิการ , ผู้ติดเชื้อ)
 2) งานรับเรื่องร้องทุกข์
 3) งานด้านการชำระภาษี ชำระค่าไฟฟ้า ค่าโทรศัพท์
 4) งานจัดซื้อจัดจ้าง
 5) งานกองช่าง (การขออนุญาตก่อสร้าง , ขุดดิน , ถมดิน)
 6) งานบริการข้อมูลข่าวสาร
 7) อื่นๆ
6. การเข้าใช้สถานที่ของหน่วยงานนี้เพื่อ
 1) จัดฝึกอบรม 2) จัดประชุม/สัมมนา
 3) เข้าศึกษาดูงาน 4) อื่นๆ ระบุข้อมูลต่างๆ/ข้อมูลทั่วไป

ความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการ	เชื่อมั่นมาก	ค่อนข้างเชื่อมั่น	ไม่ค่อยเชื่อมั่น	ไม่เชื่อมั่น
การเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของหน่วยงานรัฐ				
4.เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี	/			
5.เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และความชำนาญเหมาะสมกับงาน	/			
6.เจ้าหน้าที่มีความมุ่งมั่น ยินดี และเต็มใจให้บริการ				
การมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของหน่วยงานรัฐ				
7.หน่วยงานมีการใช้เทคโนโลยี และอุปกรณ์ต่างๆ ที่ทันสมัยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ	/			
8.สถานที่ของหน่วยงานมีความเหมาะสมกับกิจกรรมของผู้รับบริการ	/			

ตอนที่ 4 ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

ปัญหา ปัญหาใหม่ หรือ ซ้ำๆ โปด

ข้อเสนอแนะ การที่หัวหน้าไปช่วย คัดหน้า เร็วๆ พนักงานขับรถ

ขอขอบพระคุณอย่างยิ่งที่ท่านได้กรุณาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์