



## คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองมาย

ที่ ๔๙/๒๕๖๗

เรื่อง กำหนดให้ใช้ Traffy Fondue (Traffy Fondue) สำหรับแจ้งงานบริการสาธารณะภายในตำบลเมืองมาย

ตามที่จังหวัดลำปาง มีนโยบายนำแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาเมือง (Traffy fondue) ซึ่งเป็นแพลตฟอร์มที่พัฒนาขึ้น โดยสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC) วัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และเอกชนทั่วประเทศ ได้ใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการปัญหาเมืองในพื้นที่ของตน เป็นการเพิ่มช่องทางการจัดการปัญหาของประชาชน ลดระยะเวลา มีประสิทธิภาพและยกระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน นำไปสู่การพัฒนาเมืองให้มีความน่าอยู่ ประชาชนอยู่ดีมีความสุข

“Traffy Fondue” ( Traffy Fondue) เป็นแพลตฟอร์มที่จัดทำขึ้นสำหรับสื่อสารปัญหาของเมืองระหว่างประชาชนและหน่วยงานที่รับผิดชอบ ประชาชนสามารถแจ้งปัญหาที่พบ ไปให้ผู้ที่เกี่ยวข้องโดยตรง เพื่อให้แก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็วผ่านทางแอปพลิเคชันบนมือถือ โดยเป็นการแจ้งปัญหาในรูปแบบที่มีข้อมูลเพียงพอให้หน่วยงาน สามารถดำเนินการได้ทันที เช่นมีภาพถ่าย และตำแหน่งบนแผนที่ ขณะเดียวกันหน่วยงานที่รับผิดชอบก็สามารถให้ข้อมูลและอัปเดตสถานการณ์ การแก้ไขปัญหาสื่อสารกลับมาให้แก่ประชาชนผู้รับบริการได้ นอกจากนี้ในส่วนของผู้ให้บริการยังมีระบบบริหารจัดการและติดตามปัญหา บริการข้อมูลทางสถิติ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการวางแผนงบประมาณและกำลังคน เรียกได้ว่า "Traffy Fondue" เป็นแพลตฟอร์มสำคัญที่ทำให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาเมืองที่น่าอยู่ และมีส่วนช่วยในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ของเมืองได้อย่างครบวงจร

องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองมาย จึงได้นำเทคโนโลยีดังกล่าวมาประยุกต์ใช้ในการเพิ่มช่องทางการจัดการปัญหาของผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองมาย เพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการและแก้ไขปัญหาให้เกิดผลสัมฤทธิ์ รวมถึงยกระดับการมีส่วนร่วมของผู้มารับบริการให้ได้รับความพึงพอใจ และเพื่อให้การใช้งานระบบ Traffy Fondue มีประสิทธิภาพมีประโยชน์ต่อผู้รับบริการอย่างแท้จริง จึงกำหนดให้แต่งตั้งคณะทำงานประกอบไปด้วยบุคคล ดังนี้

งานบริการ	ผู้รับผิดชอบ	ตำแหน่ง	สังกัด
๑. สาธารณภัย : น้ำท่วม ไฟไหม้ เฝ้าไหม้ อุบัติภัยทางถนน เหตุเพลิงไหม้ จุดเสี่ยง เฝ้าในที่โล่ง การขอความช่วยเหลืออันเกิดจากเหตุขัดข้องต่างๆในเวลากลางวันและกลางคืน	นายวิชาญ บุญยืน นางสาววาสนา อุดเหนียว นายสมบุรณ์ อำปาง นายยุทธนา ทำสุข นายสมศักดิ์ ทำสุข นายรังสรรค์ ตีมาก นายจริญ ฒ ลำปาง นายณรงค์ อ่อนหวาน นายเกษม ยนต์วงศ์ นายอุบล ลาภเกิด	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เจ้าพนักงานธุรการ พนักงานขับรถ พนักงานขับรถ ยาม นักการภารโรง พนักงานจ้างเหมาบริการ พนักงานจ้างเหมาบริการ พนักงานจ้างเหมาบริการ พนักงานจ้างเหมาบริการ	สำนักปลัด

๒. ไฟฟ้าชำรุด/ตัดต้นไม้ กีดขวางทาง	นายอดิศักดิ์ มีศรี นายตะวัน จันทร์ทา นายอภิรักษ์ สีเสด นายสมบุญ อ่ำปาง	ผู้ช่วยนายช่างโยธา ผู้ช่วยนายช่างไฟฟ้า พนักงานจ้างเหมาบริการ พนักงานขับรถ	กองช่าง
๓. ขยะ	นายบรรเจิด รุ้ดี นางสาวพรกนก ลาภเกิด นายนิรุฬพงศ์ เกิดผล นายโพยม บุญยี่น นายโหนด ยนต์วงศ์	หัวหน้าสำนักปลัด ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ พนักงานขับรถขยะ พนักงานขับรถขยะ พนักงานขับรถขยะ	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองช่าง กองช่าง
๔. สวัสดิการผู้สูงอายุ ผู้พิการ กลุ่มเปราะบาง ผู้ด้อยโอกาส	นายนราดรน์ วงศ์สวัสดิ์ นางอำไพ ใจชื่นบาน	นักพัฒนาชุมชน ผู้ช่วยเจ้าพนักงานพัฒนา ชุมชน	สำนักปลัด
๕. ร้องเรียน ร้องทุกข์	นายบรรเจิด รุ้ดี นางสาววาสนา อุดเหนียว นายวิชาญ บุญยี่น นางสาวสุปราณี ดวงตั้ง	หัวหน้าสำนักปลัด เจ้าพนักงานธุรการ ผู้ช่วยเจ้าพนักงานป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัย ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ	สำนักปลัด
๖. โรคระบาดในสัตว์	นายวิชาญ บุญยี่น	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัย	สำนักปลัด
๗. โรคติดต่อ โรคระบาด	นายวิชาญ บุญยี่น	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัย	สำนักปลัด
๘. ถนน อาคาร สถานที่ ทรัพย์สินของทางราชการ ชำรุด	นายพิทักษ์ ดีมาก นายอดิศักดิ์ มีศรี นายตะวัน จันทร์ทา นายอภิรักษ์ สีเสด นางสาววิลาสินี ยนต์วงศ์	ผู้อำนวยการกองช่าง ผู้ช่วยนายช่างโยธา ผู้ช่วยนายช่างไฟฟ้า พนักงานจ้างเหมาบริการ	กองช่าง
๙. เบาะแสทุจริต	นายบรรเจิด รุ้ดี	หัวหน้าสำนักปลัด	สำนักปลัด

บทบาทหน้าที่

๑. ให้เจ้าหน้าที่รับเรื่อง ดำเนินการตามหน้าที่และแจ้งการดำเนินการในระบบให้ครบถ้วน  
แต่ละขั้นตอนที่ได้รับในระบบ Traffy Fondue ภายในองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองมาย เป็นประจำทุกวัน

๒. ให้ผู้ดูแลระบบรายงานสถิติการดำเนินการ ระบบ Traffy Fondue เป็นรายเดือนทุกเดือน  
ต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองมาย และเผยแพร่ข้อมูลให้กับทางเจ้าหน้าที่และผู้รับบริการภายใน  
องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองมายทราบผลการดำเนินงานทางเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไปจนกว่าจะมีคำสั่งเปลี่ยนแปลง

สั่ง ณ วันที่ ๓๐ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๕



(นายตีบ บุญยี่น)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองมาย



## ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองมาย

### เรื่อง กำหนดให้ใช้ ทรราฟฟี ฟองดูว์ (Traffy Fondue) สำหรับแจ้งงานบริการสาธารณะ

ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ หมวด ๑๖ การปฏิรูปประเทศ มาตรา ๒๕๘ หมวด ข. ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน (๑) บัญญัติให้มีเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาใช้ในการบริหารราชการแผ่นดินและบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ในการบริหารราชการแผ่นดินและเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชน

พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ หมวด ข. ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน (๑) บัญญัติให้มีเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาใช้ในการบริหารราชการแผ่นดินและบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ในการบริหารราชการแผ่นดินและเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชน

พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ กรณีการขออนุญาต การอนุญาต ให้กระทำด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ มาตรา ๑๕ ในการติดต่อหรือส่งเรื่องถึงกันระหว่างหน่วยงานของรัฐด้วยกัน ระหว่าง เจ้าหน้าที่ของรัฐกับหน่วยงานของรัฐ หรือระหว่างประชาชนกับหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ ในส่วนที่เกี่ยวกับหน้าที่หรืออำนาจของเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้น ถ้าได้กระทำโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์แล้ว ให้ถือว่าเป็นการชอบด้วยกฎหมายและใช้เป็นหลักฐานได้ตามกฎหมาย

ตามข้อกำหนดที่กล่าวมาจะเห็นได้ว่าทิศทางการบริหารราชการแผ่นดิน มุ่งสู่การบริหารราชการเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชน โดยมุ่งเน้นใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม ทั้งการขออนุญาต การอนุญาต ขออนุมัติ ขออนุมัติ ขอนั้นทะเบียน แจ้งเรื่อง ร้องเรียน ร้องทุกข์ และขอรับบริการอื่นใด

การติดต่อราชการสามารถกระทำได้โดยตนเอง ณ สถานที่ราชการ หรือติดต่อราชการด้วย เพื่อให้การติดต่อราชการด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ก็ได้

เพื่อให้การติดต่อราชการ ให้ดำเนินการด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองมาย เกิดประโยชน์สุขต่อประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจ ช่วยอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน ลดภาระค่าใช้จ่ายไม่เสี่ยงในการเดินทางจึงกำหนดให้ใช้ระบบ Traffy Fondue สำหรับแจ้งเรื่องที่เกี่ยวข้องกับงานตามอำนาจหน้าที่ของ องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองมาย โดยมีผู้ดูแลงานบริการและเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ดังนี้

ผู้ดูแลคนที่ ๑ นายบรรเจิด ฐิติ หัวหน้าสำนักปลัด เป็นผู้อนุมัติคำขอเป็นเจ้าหน้าที่และเพิ่มผู้ดูแลระบบ ตรวจสอบ สั่งการ ประสาน การดำเนินการของเจ้าหน้าที่ตามคำขอ และรายงานสรุปผล

ผู้ดูแลคนที่ ๒ นางสาววาสนา อุดเหนียว เป็นผู้ตรวจสอบ สั่งการ การดำเนินการของเจ้าหน้าที่ตามคำขอ และรายงานสรุป

งานบริการ	ผู้รับผิดชอบ	ตำแหน่ง	สังกัด
๑. สาธารณภัย : น้ำท่วม ไฟไหม้ เฝ้าไหม้ อุบัติภัย ทางถนน เหตุเพลิงไหม้ จุดเสี่ยง เฝ้าในที่โล่ง การขอความช่วยเหลืออันเกิดจากเหตุขัดข้องต่างๆในเวลากลางวันและกลางคืน	นายวิชาญ บุญยืน นางสาววาสนา ออดเหนียว นายสมบุญ อ่ำปาง นายยุทธนา ทำสุข นายสมศักดิ์ ทำสุข นายรังสรรค์ ตีมาก นายจรูญ ญ ลำปาง นายณรงค์ อ่อนหวาน นายเกษม ยนต์วงศ์ นายอุบล ลากเกิด	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เจ้าพนักงานธุรการ พนักงานขับรถ พนักงานขับรถ ยาม นักการภารโรง พนักงานจ้างเหมาบริการ พนักงานจ้างเหมาบริการ พนักงานจ้างเหมาบริการ พนักงานจ้างเหมาบริการ	สำนักปลัด
๒. ไฟฟ้าชำรุด/ตัดต้นไม้ กีดขวางทาง	นายอดิศักดิ์ มีศรี นายตะวัน จันทร์ทา นายอภิรักษ์ สีสด นายสมบุญ อ่ำปาง	ผู้ช่วยนายช่างโยธา ผู้ช่วยนายช่างไฟฟ้า พนักงานจ้างเหมาบริการ พนักงานขับรถ	กองช่าง
๓. ขยะ	นายบรรเจิด รุ้ดี นางสาวพรกนก ลากเกิด นายนิรันดรพงศ์ เกิดผล นายโพยม บุญยืน นายโหนด ยนต์วงศ์	หัวหน้าสำนักปลัด ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ พนักงานขับรถขยะ พนักงานขับรถขยะ พนักงานขับรถขยะ	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองช่าง กองช่าง
๔. สวัสดิการผู้สูงอายุ ผู้พิการ กลุ่มเปราะบาง ผู้ด้อยโอกาส	นายนราดร วงศ์สวัสดิ์ นางอำไพ ใจชื่นบาน	นักพัฒนาชุมชน ผู้ช่วยเจ้าพนักงานพัฒนาชุมชน	สำนักปลัด
๕. ร้องเรียน ร้องทุกข์	นายบรรเจิด รุ้ดี นางสาววาสนา ออดเหนียว นายวิชาญ บุญยืน นางสาวสุปราณี ดวงตั้ง	หัวหน้าสำนักปลัด เจ้าพนักงานธุรการ ผู้ช่วยเจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ	สำนักปลัด
๖. โรคระบาดในสัตว์	นายวิชาญ บุญยืน	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	สำนักปลัด
๗. โรคติดต่อ โรคระบาด	นายวิชาญ บุญยืน	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	สำนักปลัด
๘. ถนน อาคาร สถานที่ ทรัพย์สินของทางราชการ ชำรุด	นายพิทักษ์ ตีมาก นายอดิศักดิ์ มีศรี นายตะวัน จันทร์ทา นายอภิรักษ์ สีสด นางสาววิลาสินี ยนต์วงศ์	ผู้อำนวยการกองช่าง ผู้ช่วยนายช่างโยธา ผู้ช่วยนายช่างไฟฟ้า พนักงานจ้างเหมาบริการ	กองช่าง
๙. เบาะแสทุจริต	นายบรรเจิด รุ้ดี	หัวหน้าสำนักปลัด	สำนักปลัด

ให้เจ้าหน้าที่รับเรื่อง ดำเนินการตามหน้าที่และแจ้งการดำเนินการในระบบให้ครบถ้วนแต่ละ  
ขั้นตอนที่ได้รับเรื่องในระบบ “Traffy Fondue” หน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองมาย เป็นประจำไม่น้อย  
กว่าวันละสองครั้งในเวลาราชการ อย่างน้อยหนึ่งครั้งในช่วงเวลาเช้าและอย่างน้อยหนึ่งครั้งในช่วงบ่าย

ให้ผู้ดูแลระบบรายงานสถิติเป็นรายไตรมาส รายหกเดือน และรายปี ต่อนายกองคการบริหารส่วน  
ตำบลเมืองมาย และเผยแพร่ให้ประชาชนทราบทางเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองมาย และช่องทางต่างๆ  
วิธีการเข้าใช้ระบบ “Traffy Fondue” เข้าใช้ใน QR Code ท้ายประกาศนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๖๗



(นายตีบ บุญยีน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองมาย