

ของ องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ทองยี่ อำเภอแจ้ห่ม จังหวัดลำปาง

[illegible]

ที่	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)														รวม	
		ต.ค. ๒๕๖๖	พ.ย. ๒๕๖๖	ธ.ค. ๒๕๖๖	ม.ค. ๒๕๖๗	ก.พ. ๒๕๖๗	มี.ค. ๒๕๖๗	เม.ย. ๒๕๖๗	พ.ค. ๒๕๖๗	มิ.ย. ๒๕๖๗	ก.ค. ๒๕๖๗	ส.ค. ๒๕๖๗	ก.ย. ๒๕๖๗				
	กองคลัง																
๓๑	การรับชำระภาษีป้าย	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๓๒	การรับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
	กองช่าง																
๓๓	การขอต่ออายุใบอนุญาตก่อสร้าง ดัดแปลง รื้อถอนหรือเคลื่อนย้ายอาคาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๓๔	การขอใบรับรองการก่อสร้าง ดัดแปลง หรือเคลื่อนย้ายอาคารตาม มาตรา ๓๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๓๕	การขอเปลี่ยนผู้ควบคุมงาน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๓๖	การขออนุญาตก่อสร้างอาคารตามมาตรา ๒๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๓๗	การขออนุญาตเคลื่อนย้ายอาคาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๓๘	การขออนุญาตดัดแปลง หรือใช้ที่จอดรถที่กลับรถและทางเข้า-ออก ของรถ เพื่อการอื่นตามมาตรา ๓๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๓๙	การขออนุญาตดัดแปลงอาคาร ตามมาตรา ๒๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
	รวม	๗	๔๐	๒	๑๐	๘	๔	๑๑	๕	๕	๒๙	๒๓	๓๑	๑๘๓	๑๘๓	๑๘๓	

สรุปสถิติการให้บริการประชาชน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗)

ของ องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองมาย อำเภอแจ้ห่ม จังหวัดลำปาง

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการผ่านช่องทางโทรศัพท์

จำนวนผู้ที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)													
ที่	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ก.ย.	รวม
		๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	
๑	การบริการแพทย์ฉุกเฉิน(EMS)	๑๕	๙	๓	๖	๖	๘	๖	๗	๒	๘	๕	๘๘
	รวม	๑๕	๙	๓	๖	๖	๘	๖	๗	๒	๘	๕	๘๘

สรุปสถิติการให้บริการประชาชน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗)

ของ องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองมาย อำเภอแม่จัม จังหวัดลำปาง

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการผ่านช่องทาง E-service

จำนวนผู้เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)														
ที่	ชื่อกระบวนการให้บริการ	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม
		๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	
๑	บริการคำร้องขอรับบริการออนไลน์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒	บริการร้องเรียนร้องทุกข์ ทั่วไป	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๑
๓	บริการร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔	บริการจองคิวใช้บริการออนไลน์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕	บริการแสดงความคิดเห็นการดำเนินงานหน่วยงาน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๖	บริการแจ้งเบาะแสป้ายโฆษณาหรือสิ่งรบกวนทางสาธารณะ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๗	บริการรับแจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๓	๖	๐	๐	๙
๘	บริการตัดกิ่งไม้บนทางสาธารณะ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๙	บริการขนน้ำอุปโภค-บริโภค	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒	๐	๐	๐	๒
๑๐	บริการยื่นคำร้องทั่วไป	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๑	บริการขอรับบริการถังขยะ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๒	บริการขอรับสมัครนักเรียน ศพด.	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม		๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๖	๖	๐	๐	๑๒

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

1. ผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - เดือนกันยายน ๒๕๖๗ จำนวน ๑๘๓ คน
๒. ผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - เดือนกันยายน ๒๕๖๗ จำนวน ๑๒ คน

ปัญหาและอุปสรรค

สำหรับการบริการผ่านช่องทาง E-service ที่ไม่มีผู้ให้บริการ มีหลายสาเหตุดังนี้

- ๒.๑ ผู้รับบริการส่วนใหญ่มิได้เข้าดูหรือติดตามทางเว็บไซต์ เนื่องจากไม่เป็นที่นิยมใช้งานเพราะส่วนใหญ่ประชาชนจะดูข้อมูลข่าวสารผ่าน เพจ Facebook
- ๒.๒ ประชาชนที่มีารับบริการส่วนใหญ่เป็นผู้สูงอายุ จะใช้วิธีแจ้งให้ผู้นำชุมชนมายื่นคำร้องมาด้วยตนเองเป็นส่วนใหญ่และแจ้งทางหมายเลขโทรศัพท์

หรือเป็นการแจ้งทาง Messages เพจ Facebook ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองมาย

ข้อเสนอแนะ

เห็นควรส่งเสริมและพัฒนาระบบการบริการทางโทรศัพท์ และทางเว็บไซต์ให้ผู้รับบริการได้รับการอย่างสะดวกรวดเร็วให้ประชาชนได้รับประโยชน์มากที่สุด ณ ปัจจุบัน

ผู้รายงาน



(นางสาววาสนา อุดเหนือว)
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ผู้รับรอง



(นางสมจิต อุปทอง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองมาย

ผู้อนุมัติ



(นายตีบ บุญเย็น)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองมาย